

Abstract of thesis presented to the Senate of Universiti Putra Malaysia in fulfillment of the requirement for the degree of Doctor of Philosophy

**INFLUENCE OF MENTORING ON LEARNING OUTCOMES OF
PIONEERING SCHOOL-BASED 'INTERNATIONAL AWARD FOR YOUNG
PEOPLE' PROGRAMME IN MALAYSIA**

By

LEE KWAN MENG

December 2012

Chairman: Prof. Turiman Suandi, PhD

Faculty: Educational Studies

The youth resource in Malaysia comprising of about 45% of its general population needs to be translated into being the nation's human capital through the formal, non-formal, and informal learning approaches. One approach is the practice of mentoring where the young people are partnered with adult mentors who coach, guide, and facilitate their development. Mentoring has been found in many studies to facilitate positive youth development effectively. The question now is the extent mentoring and its practices contribute to youth learning, and influence learning outcomes.

The main purpose of this study then is to determine the extent of mentoring practice among school-based participants of the 'International Award for Young People' (IAYP) programme in Malaysia and its influence on their

learning outcomes by determining the relationship and predictability of mentoring practices with learning outcomes in knowledge, attitude, and skill.

The study was a correlational design. The respondents comprise all 90 school-based population who participated in the Award programme of Yayasan Saad College in 2011 who were then pursuing their silver and gold awards when the study was conducted. A survey questionnaire was administered to the participants where the instrument include question items on the practices of mentoring comprising of mentor relationship development, mentor bonding, coaching, facilitation, guiding, reflecting, and learning experientially. This mentoring practice was the independent variable, whereas, the learning outcomes of knowledge, attitude, and skill were the dependent variables. This instrument that was employed was pilot tested, and then tested for reliability. It was also validated for check dimension through exploratory factor analysis (EFA).

The findings of the study show that there are strong relationships between facilitating, coaching with the three learning outcomes, whereas, mentor establishment and bonding and reflecting has no relationship with learning. However, it was learning outcomes related to skill that was mostly contributed by the mentoring facilitating. Nonetheless, the study shows that facilitating has a 49%, 50%, and 45% influences on knowledge, attitude, and skill learning outcomes respectively; while coaching has influence only on knowledge and attitude learning outcomes. It can be concluded that though learning outcomes occur, it was not through the mentoring relationship, but through the

facilitation and coaching. The mentoring relationship instead established the foundation for the practices of learning to be enabled, while reflecting was the learning aspect that was internalized to learn experientially.

The facilitation and enabling of learning then contribute towards the inculcation of self-directed, andragogical form of learning where the mentee becomes self-motivated learners. Mentoring practices thus an approach to facilitate learning in co-curricular activities in schools in the context of non-formal learning. From this study, the findings therefore demonstrate that mentoring could complement holistic education of the young people.

It can be concluded that in the IAYP programme, the participants have benefited in some ways through the mentoring practices, and support Bandura's Social learning and Social cognitive theories. In this way, the young people learned through role modeling to reinforce their self-efficacy towards their personal and character development.

Abstrak tesis yang dikemukakan kepada Senat Universiti Putra Malaysia
sebagai memenuhi keperluan untuk ijazah Doktor Falsafah

**PENGARUH PEMENTORAN TERHADAP HASIL PEMBELAJARAN
PROGRAM SEKOLAH PERINTIS ANUGERAH REMAJA
ANTARABANGSA DI MALAYSIA**

Oleh

LEE KWAN MENG

Disember 2012

Pengerusi: Prof. Turiman Suandi, PhD

Fakulti: Pengajian Pendidikan

Aset sumber belia Malaysia merangkumi lebih kurang 45 peratus dari keseluruhan populasi yang perlu diterjemahkan menjadi sumber manusia negara melalui pendekatan pembelajaran secara formal, non-formal, dan tidak formal. Salah satu pendekatan yang di amalkan adalah amalan "*mentoring*" di mana orang muda akan dilatih, dipandu, and dibantu pembangunan mereka oleh seorang dewasa yang menjadi rakan kongsi. Amalan pementoran telah didapati dalam banyak kajian-kajian bagi memudah cara pembangunan belia yang positif. Persoalannya kini adalah, sejauhmana amalan pementoran menyumbangkan kepada pembelajaran belia dan mempengaruhi hasil pembelajaran.

Tujuan utama kajian ini adalah untuk menentukan tahap amalan pementoran dalam kalangan peserta-peserta sekolah dalam program Anugerah Remaja Antarabangsa di Malaysia dan pengaruhnya terhadap hasil pembelajaran

mereka. Ia kemudian akan menentukan hubungan dan kebolehamalan amalan pementoran dengan hasil pembelajaran berkaitan pengetahuan, sikap dan kemahiran

Rekabentuk kajian ini adalah korelasi Responden kajian merangkumi populasi bagi semua 90 peserta sekolah yang terlibat dalam program Anugerah dari Kolej Yayasan Saad pada 2011, yang ketika itu sedang cuba mendapatkan anugerah perak dan emas mereka semasa kajian ini sedang dijalankan. Borang tinjauan soal selidik diberikan kepada para peserta di mana instrumen meliputi butiran soalan berkaitan amalan pementoran termasuklah *coaching*, memudah cara, pembentukan hubungan mentor-mentee, panduan, muhasabah, dan pengalaman pembelajaran. Amalan pementoran merupakan pembolehubah bebas, manakala hasil pembelajaran pengetahuan, sikap dan kemahiran adalah pembolehubah bersandar. Instrumen yang dibangunkan telah di pra uji di lapangan dan kemudiannya diuji kebolehpercayaan. Ia juga adalah untuk mengesahkan dimensi pembolehubah melalui *Exploratory Factor Analysis (EFA)*.

Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapatnya perhubungan di antara memudah cara, *coaching*, dengan ketiga-tiga hasil pembelajaran; manakala pembinaan pementoran dan ikatan tidak mempunyai perhubungan dengan pembelajaran. Walau bagaimanapun, kajian ini didapati pementoran menyumbangkan paling tinggi terhadap hasil pembelajaran berhubung dengan kemahiran. Selain itu, kajian mendapati bahawa pemudahcara mempengaruhi 49%, 50% dan 45% pengaruh terhadap hasil pembelajaran

pengetahuan, sikap dan kemahiran; sementara *coaching* hanya mempengaruhi hasil pembelajaran pengetahuan dan sikap. Kesimpulannya, walaupun hasil pembelajaran berlaku, ianya bukan melalui hubungan pementoran, tetapi melalui pemudahcara dan *coaching*. Hubungan pementoran menjadi asas kepada pembelajaran, manakala muhasabah merupakan aspek pembelajaran dalaman untuk pembelajaran melalui pengalaman.

Pendekatan pemudahcara dan pembolehan pembelajaran kemudiannya menyumbang kepada menanamkan bentuk pembelajaran *andragogy* yang dikendalikan sendiri di mana mentee menjadi pelajar yang mempunyai motivasi sendiri. Mendorong Maka, amalan pementoran sedemikiannya menjadi pendekatan untuk memudah cara pembelajaran melalui kegiatan ko-kurikulum di sekolah dalam konteks pembelajaran tidak formal. Hasil kajian ini menunjukkan bahawa pementoran dapat melengkapkan pendidikan menyeluruh dalam kalangan orang muda.

Dengan ini, dapat disimpulkan bahawa para peserta program anugerah remaja antarabangsa ini telah mendapat beberapa manfaat melalui amalan pementoran, dan kajian ini juga menyokong teori-teori *social learning* dan *social cognitive* oleh Bandura. Dengan cara ini, orang muda dapat belajar melalui orang yang mereka boleh dicontohi (*role modeling*) untuk memperkukuhkan ekifikasi sendiri (*self-efficacy*) ke arah pembangunan peribadi dan sahsiah mereka.